



Инфосборник

*В помощь людям
с ограниченными возможностями*

Таллинн 2009

Издатель:

ТАЛЛИННСКАЯ ПАЛАТА ОБЩЕСТВ ИНВАЛИДОВ

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн

тел. 656 4048

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

Домашняя страница: www.tallinnakoda.ee

Расчетный счет 1120181691 в Swedbank

Регистрационный номер: 80010550

*Каждый человек ценен,
и каждый может быть чем-то полезен.*

В помощь человеку с ограниченными возможностями

Чтобы удовлетворительно справляться с повседневной жизнью, человеку с ограниченными возможностями необходима помощь, кому больше, кому меньше. Одному человеку достаточно того, что он носит очки, другой нуждается в различных вспомогательных средствах и услугах. Обязанность любого государства – оказывать помощь своим гражданам, испытывающим затруднения. Согласно статье 28 Конституции Эстонской Республики, многодетные семьи и люди с недостатками физического и умственного развития находятся под особым попечительством государства и местных самоуправлений.

Из этого информационного сборника ты узнаешь о том, как и где можно получить помощь. Сборник содержит информацию как о государственных услугах и пособиях, так и предлагаемых городом Таллинном. Также предлагается информация об организациях людей с ограниченными возможностями, которые могут помочь тебе советом, как лучше справиться с твоим недостатком здоровья в повседневной жизни, и информацией об имеющихся возможностях.

При составлении сборника авторы руководствовались своим личным опытом, как с наименьшим трудом и как можно быстрее получить необходимую помощь.



Содержание

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОСОБИЯ И УСЛУГИ

Установление степени тяжести недостатка здоровья	6
Пенсия по нетрудоспособности	7
Социальные пособия людям с ограниченными возможностями	8
Услуга по реабилитации	13
Реабилитационный план	15
Восстановительное лечение	16
Услуги рынка труда	17

ПОСОБИЯ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

Таллиннский телефон помощи 1345	19
Отделы социального обеспечения	19
Льготы и пособия	20
Льготы при приобретении вспомогательных средств	21
Фирмы, предлагающие вспомогательные средства	22
Льготы в Таллиннском общественном транспорте	26
Парковочная карта	27
Услуги в городе Таллинне	27

ОБЪЕДИНЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

Членские организации Таллиннской палаты обществ инвалидов	40
Таллиннский центр занятости людей с ограниченными возможностями	44

УСТАНОВЛЕНИЕ СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ НЕДОСТАТКА ЗДОРОВЬЯ

Недостаток здоровья – это потеря или отклонение какой-либо анатомической, физиологической или психической структуры или функции организма человека. В совокупности с различными предрассудками и несоответствием окружающей среды недостаток здоровья не позволяет человеку участвовать в жизни общества на равных основаниях с другими людьми.

Для установления степени тяжести недостатка здоровья следует обратиться в пенсионный департамент по месту жительства и заполнить ходатайство. Если человек ходатайствует одновременно об установлении степени тяжести недостатка здоровья и об определении размера обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, то ему нужно заполнить одно общее ходатайство об экспертизе.

Недостаток здоровья, сам по себе – не болезнь, а потеря или отклонение какой-либо функции организма. Согласно Закону о социальных пособиях людям с ограниченными возможностями, различают три степени тяжести недостатка здоровья – средняя, тяжелая и глубокая, в зависимости от того, насколько человек нуждается в посторонней помощи. Недостаток здоровья не означает автоматически нетрудоспособность. При подходящих рабочих обязанностях или приспособлении рабочего места недостаток здоровья не является препятствием для работы.

Обратись в пенсионный департамент по месту жительства.

Адрес: ул. Пронкси, 12, 10117 Таллинн

Инфотелефон: 16106, факс: 664 0101

Прием граждан: Пн 8.30–18.00, Вт, Ср, Чт, Пт 8.30–16.30

www.ensib.ee

ПЕНСИЯ ПО НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ

Потеря трудоспособности в пределах 40–100% дает человеку право ходатайствовать о пенсии по нетрудоспособности, которую назначают людям с 16-летнего возраста сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 5 лет или до достижения возраста, дающего право на пенсию по старости (но не более 5 лет).

Для ходатайства об установлении устойчивой нетрудоспособности человек должен заполнить форменное заявление. В заявлении нужно указать данные семейного врача или лечащего врача-специалиста, у которого имеются сведения о состоянии здоровья человека, необходимые для установления устойчивой нетрудоспособности.

Для этого нужно, чтобы человек посетил этого врача в течение 3 месяцев, предшествующих ходатайству. Экспертизу устойчивой нетрудоспособности проводит Департамент социального страхования, привлекая экспертов. В случае если человек ходатайствует одновременно об установлении устойчивой нетрудоспособности и степени тяжести недостатка здоровья, а также об определении обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, ему нужно заполнить одно общее ходатайство.

Ходатайствуя о пенсии по нетрудоспособности, следует предъявить:

1. форменное заявление;
2. паспорт (иностранцу вместе с действующим видом на жительство) или удостоверение личности (ID-карта);
3. документ, подтверждающий нетрудоспособность;
4. документы, подтверждающие пенсионный стаж и размер пая пенсионного страхования;
5. одну фотографию (3x4 см);
6. номер банковского счета, если ходатайствующий хочет, чтобы пенсия перечислялась на его банковский счет.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Социальные пособия предназначены на покрытие дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, в т.ч. расходов, связанных с работой. Для ходатайства о пособиях обратиться в пенсионный департамент по месту жительства.

Есть разные виды пособий, но в любом случае, ходатайствуя о пособиях, необходимо предъявить:

1. форменное заявление;
2. паспорт или ID-карту ходатайствующего;
3. решение комиссии медицинской экспертизы или решение врача-эксперта о степени тяжести недостатка здоровья.

Для ходатайства об определенных видах пособий необходимо предъявить также некоторые дополнительные документы.

Размер пособий зависит от утвержденного Рийгикогу размера социального пособия, который с 2000 года составляет 400 крон.

***Например**, если у тебя нарушение опорно-двигательного аппарата, и из-за неправильного положения ног при ходьбе ты изнашиваешь, по сравнению с другими людьми, значительно большие обуви, то соответствующие расходы считаются дополнительными расходами, обусловленными недостатком здоровья.*

У детей (до 16 лет) **и людей пенсионного возраста** степень тяжести недостатка здоровья устанавливается, исходя из потребности человека в посторонней помощи, руководстве или надзоре:

- **глубокая степень**, если человек нуждается в круглосуточной постоянной посторонней помощи, руководстве или надзоре;
- **тяжелая степень**, если человек нуждается в посторонней помощи, руководстве или надзоре каждые сутки;
- **средняя степень**, если человек нуждается в регулярной посторонней помощи или руководстве вне дома, по меньшей мере, раз в неделю.

Пособие на ребенка с ограниченными возможностями выплачивается ежемесячно до достижения ребенком 16-летнего возраста для частичной компенсации дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья ребенка, и для осуществления действий, предусмотренных в реабилитационном плане:

- на ребенка со средним недостатком здоровья 270% от размера социального пособия (в 2009 году 1080 крон);
- на ребенка с тяжелым или глубоким недостатком здоровья 315% от размера социального пособия (в 2009 году 1260 крон).

Для получения этого пособия следует предъявить, помимо перечисленных выше документов, свидетельство о рождении ребенка.

У людей трудоспособного возраста (начиная с 16 лет и до пенсии по старости) степень тяжести недостатка здоровья устанавливается, исходя из ограничений в повседневной жизнедеятельности и участии в общественной жизни:

- **глубокая степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни полностью воспрепятствованы;
- **тяжелая степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни ограничены;
- **средняя степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни осложнены.

Обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы человека трудоспособного возраста определяют, исходя из потребностей человека (лекарства, транспорт, вспомогательные средства, особые потребности в одежде и обуви, увеличенные бытовые расходы, средства коммуникации) и размера некомпенсированных нарушений функций организма. Для вычисления размера дополнительных расходов разработан алгоритм.

Пособие человеку с ограниченными возможностями трудоспособного возраста

выплачивается ежемесячно для компенсации дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья. Пособие выплачивается ежемесячно в соответствии с дополнительными расходами; сумма пособия составляет не менее 65% от размера социального пособия

(в 2009 году 260 крон) и не более 210% от размера социального пособия (в 2009 году 840 крон).

Пособие человеку с ограниченными возможностями пенсионного возраста

выплачивается ежемесячно людям пенсионного возраста со средним, тяжелым или глубоким недостатком здоровья для компенсации дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, и, при наличии реабилитационного плана, для осуществления предусмотренных в нем действий:

- человеку со средним недостатком здоровья 50% от размера социального пособия (в 2009 году 200 крон);
- человеку с тяжелым недостатком здоровья 105% от размера социального пособия (в 2009 году 420 крон);
- человеку с глубоким недостатком здоровья 160% от размера социального пособия (в 2009 году 640 крон).

Пособие родителю с ограниченными возможностями

выплачивают ежемесячно воспитывающему ребенка в возрасте до 16 лет или ребенка в возрасте до 19 лет, обучающегося в основной школе, гимназии или профессиональном учебном заведении:

- одинокому родителю с ограниченными возможностями;
- одному из родителей, если оба родителя имеют недостаток здоровья;
- одинокому приемному родителю с ограниченными возможностями;
- одинокому опекуну с ограниченными возможностями;
- одинокому человеку с ограниченными возможностями, с которым заключен письменный договор об оказании услуги семейного попечительства на основании Закона о социальном попечительстве.

Размер пособия родителю с ограниченными возможностями составляет 75% от размера социального пособия (в 2009 году 300 крон).

Ходатайствуя о пособии, необходимо дополнительно предъявить следующие документы:

1. свидетельство о рождении ребенка;

2. ученический билет или справку из учебного заведения о том, что ребенок обучается в основной школе, гимназии или профессиональном учебном заведении, если о пособии ходатайствует человек с ограниченными возможностями, воспитывающий 16–19-летнего ребенка;
3. документ, подтверждающий семейное положение, или справку одинокого родителя или написанное в свободной форме подтверждение ходатайствующего о том, что он или она воспитывает ребенка один/ одна, если о пособии ходатайствует человек с ограниченными возможностями, который воспитывает ребенка один;
4. письменное согласие другого супруга, если о пособии ходатайствует один из родителей с ограниченными возможностями.

Учебное пособие

выплачивается ежемесячно неработающим людям с ограниченными возможностями, которые учатся в 10–12 классе гимназии, профессиональном учебном заведении или высшей школе, и у которых имеются обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы в связи с учебой. Учебное пособие не выплачивается за июль и август.

Размер учебного пособия составляет 25–100% от размера социального пособия согласно действительным дополнительным расходам (в 2009 году 100–400 крон).

Ходатайствуя о пособии, необходимо дополнительно предъявить следующие документы:

1. справку от учебного заведения об участии в обучении, ученический или студенческий билет;
2. документ о наличии обусловленных недостатком здоровья и связанных с учебой дополнительных расходов или о необходимости в таких расходах;
3. подтверждение в свободной форме о том, что ходатайствующий не работает.

Пособие работающему человеку с ограниченными возможностями

выплачивают человеку в возрасте от 16 лет и старше, у которого имеются обусловленные недостатком здоровья дополнительные

расходы в связи с работой. Пособие выплачивается для частичной компенсации действительных расходов, которые человек с ограниченными возможностями понес в связи с работой, не более чем в 10-кратном размере социального пособия в течение трех календарных лет, начиная с момента первичного назначения пособия.

Ходатайствуя о пособии, необходимо дополнительно предъявить следующие документы:

1. трудовую книжку или другой документ, подтверждающий факт работы;
2. документ о расходах, связанных с работой;
3. письменное объяснение о необходимости дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья.

Пособие на реабилитацию

выплачивается людям с ограниченными возможностями в возрасте от 16 до 65 лет для активной реабилитации в каком-либо из установленных министром социальных дел реабилитационных учреждений. Пособие на реабилитацию выплачивается для частичной компенсации действительных расходов на реабилитацию из расчета не более 200% от размера социального пособия в течение календарного года (в 2009 году 800 крон).

Ходатайствуя о пособии, необходимо в качестве дополнительного документа предъявить документ о расходах на реабилитацию.

Например, ты можешь пойти на курсы психосоциальной реабилитации и по их окончанию ходатайствовать о пособии.

Пособие на дополнительное обучение

выплачивается работающему человеку с ограниченными возможностями для профессионального и уровневого обучения. Пособие на дополнительное обучение выплачивается для частичной компенсации действительных расходов на обучение не более чем в 24-кратном размере социального пособия в течение трех календарных лет, начиная с момента первичного назначения пособия.

Ходатайствуя о пособии, необходимо дополнительно предъявить следующие документы:

1. трудовую книжку или другой документ, подтверждающий факт работы;
2. документ о расходах на дополнительное обучение.

Например: о пособии на дополнительное обучение может ходатайствовать работающий уборщиком человек с ограниченными возможностями, желающий пойти на платные курсы, чтобы научиться пользоваться новыми современными приспособлениями и чистящими средствами.

УСЛУГА ПО РЕАБИЛИТАЦИИ

Цель услуги — улучшить способность человека самостоятельно справляться в жизни, увеличить его вовлеченность в общество и способствовать нахождению и сохранению работы.

Государство компенсирует составление реабилитационного плана и определенное количество часов услуг в году. Максимальный объем часов услуг и предназначенные на реабилитацию денежные средства пересматриваются каждый год.

В рамках реабилитации можно:

1. составить личный реабилитационный план (сроком действия от 6 месяцев до 3 лет);
2. получать предусмотренные в реабилитационном плане услуги, например физиотерапию, психологическую консультацию, логопедическую помощь и т.д.;
3. получать руководство в отношении того, как осуществлять действия, предусмотренные реабилитационным планом.

На услугу по реабилитации имеют право:

1. дети и взрослые, ходатайствующие об установлении степени тяжести недостатка здоровья;
2. дети и взрослые с ограниченными возможностями;
3. люди с особыми психическими потребностями в возрасте от 16 лет до достижения пенсионного возраста с потерей трудоспособности не менее 40%.

Ходатайство об услуге по реабилитации

Человеку нужно обратиться в пенсионный департамент по месту жительства и заполнить ходатайство.

Адрес: ул. Пронкси, 12, 10117 Таллинн

Инфотелефон: 16106 Факс: 664 0101

Прием граждан: Пн 8.30–18.00, Вт, Ср, Чт, Пт 8.30–16.30

www.ensib.ee

Ходатайство не нужно заполнять человеку, которого направили на реабилитацию при установлении степени тяжести недостатка здоровья.

Прежде чем ходатайствовать об услуге по реабилитации, обдумай, есть ли у тебя время для пребывания в реабилитационном учреждении, и можешь ли ты воспользоваться транспортом. Проживание в центре и транспорт частично компенсируются. Если ты не можешь доставить документы лично, то уже заполненные и подписанные документы можно послать, например, заказным письмом.

Возьми в пенсионный департамент с собой следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность;
- копия решения об установлении степени тяжести недостатка здоровья;
- копия действующего личного реабилитационного плана.

Люди с особыми психическими потребностями предъявляют дополнительно:

1. направление на услугу по реабилитации от семейного врача или врача-специалиста (выписку из истории болезни или медицинской карты);
2. справку от семейного врача или врача-специалиста о наличии соматических и инфекционных заболеваний.

Если заявление заполняет законный представитель, ему необходимо предъявить копию документа, удостоверяющего его право представительства.

Решение о направлении на услугу по реабилитации выносят в течение 10 дней. Если ты имеешь право на реабилитацию, то тебе пошлют по почте направление, к которому прилагается список реа-

билитационных учреждений. Окончательное решение о выборе реабилитационного учреждения принимаешь ты сам.

Перед тем как выбрать реабилитационное учреждение, обдумай, какой центр тебе подходит – выясни, какие специалисты там работают, какие услуги оказываются. Хорошим советчиком в этом вопросе может быть человек с таким же недостатком здоровья, у которого уже имеется предварительный опыт пользования услугой. С выбранным учреждением нужно связаться **в течение 21 дня** и записаться на прием. **Если ты по уважительной причине не можешь отправиться на реабилитацию, то немедленно сообщи об этом в пенсионный департамент.**

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПЛАН

Личный реабилитационный план – очень важный документ для человека с ограниченными возможностями.

Будь активным участником в составлении плана! Заблаговременно собери информацию и обдумай, в чем ты нуждаешься. В реабилитационном плане дается оценка твоим функциональным способностям и составляется план действий.

В плане действий записаны необходимые для твоей реабилитации виды деятельности, услуги и вспомогательные средства. Также приводится их количество, частота и продолжительность, и предлагаются учреждения, оказывающие услуги. В плане действий могут быть отмечены также услуги, **которые предлагает и финансирует местное самоуправление, Касса по безработице или Больничная касса.**

Например: если тебе необходим личный помощник или инва-транспорт или, если в твоей квартире нужно произвести приспособления, то очень важно, чтобы эти услуги значились в реабилитационном плане.

Ты заверяешь реабилитационный план своей подписью и, тем самым, подтверждаешь, что ознакомился с планом, и понимаешь его содержание.

Реабилитационное учреждение выпишет счет за оказанные услуги и перешлет его вместе с планом в пенсионный департамент. Ты подтвердишь своей подписью, что получил услуги. Оригинал реабилитационного плана пошлют тебе заказным письмом, а его копию – в пенсионный департамент.

Оспаривание

Если ты находишь, что в ходе оказания услуги по реабилитации были нарушены твои права, то в течение трех месяцев ты можешь подать в пенсионный департамент претензию в свободной форме. Информация об услугах по реабилитации: www.ensib.ee

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Восстановительное лечение направлено на восстановление или сохранение нарушенных функций организма или на адаптацию к недостатку здоровья. Услуга представляет собой лечение, восстанавливающее трудоспособность и способность справляться в повседневной жизни. Для того чтобы Больничная касса оплатила расходы по восстановительному лечению, обращаясь на прием к врачу восстановительного лечения, пациенту необходимо иметь с собой направление от врача. Для интенсивного стационарного восстановительного лечения, которое Больничная касса оплачивает в 100% размере, требуется направление от врача восстановительного лечения. На поддерживающее функции организма стационарное восстановительное лечение с 20%-ным самофинансированием пациента могут направить и другие врачи. Больничная касса оказывает услуги по восстановительному лечению (лечебная гимнастика, массаж и др.), если ты нуждаешься в этих услугах, то попроси отметить их в реабилитационном плане.

Харьюское отделение Больничной кассы (в т.ч. Таллинн)

ул. Ластекоду, 48, 10144 Таллинн

э-почта: harju@haigekassa.ee

Пн–Пт 8.30–16.30

Инфотелефон 16363

секретарь 603 3630, факс 603 3631

www.haigekassa.ee

УСЛУГИ РЫНКА ТРУДА

Предназначенные для людей с ограниченными возможностями специальные услуги рынка труда помогают людям устроиться на работу. **Безработный с ограниченными возможностями** – это безработный, имеющий недостаток здоровья или признанный частично или полностью нетрудоспособным. Право на получение услуг рынка труда для людей с ограниченными возможностями имеет человек, у которого установлен недостаток здоровья и/или потеря трудоспособности. Касса по безработице предлагает также услуги, поддерживающие работающего человека с ограниченными возможностями.

Услуги работающим людям с ограниченными возможностями, которым угрожает потеря работы:

- а) **Приспособление рабочих помещений и средств** – адаптация помещений и средств труда с целью сделать рабочее место более доступным и применимым к использованию для работника с ограниченными возможностями. Компенсируется работодателю в размере до 50 000 крон.
- б) **Технические вспомогательные средства** – Касса по безработице предлагает бесплатно вспомогательное средство, при помощи которого человек может продолжить работать. С работодателем заключают договор о пользовании вспомогательным средством.
- в) **Работа с опорным лицом** – работнику с ограниченными возможностями помогает лучше справляться с работой опорное лицо – коллега по работе, поддерживающий и ободряющий его при выполнении новых трудовых заданий. Касса по безработице компенсирует дополнительный труд опорного лица.
- г) **Решения в особых случаях** – найти подходящее решение поможет консультант по трудоустройству людей с ограниченными возможностями местного отделения Кассы по безработице. Для получения услуги необходимо предварительно договориться о встрече.

Помимо перечисленных услуг, ты можешь воспользоваться всеми другими услугами рынка труда, такими как, например, трудоустройство, информирование, обучение, консультации по карьере,

трудоустройстве, трудовой тренинг, трудовая практика, пособие на зарплату и пособие на начало предпринимательской деятельности.

В отделении Таллинна и Хартумаа Эстонской кассы по безработице работают консультанты-управляющие случаями людей с ограниченными возможностями:

ул. Эндла, 4, 10142 Таллинн

Приемные часы: Пн, Ср, Чт 8.15–16.00, Вт 8.15–17.30,

Пт 8.15–14.00

тел. 626 3252, факс 626 3241, э-почта: tallinn@tootukassa.ee

Ану Киппар, консультант-управляющий случаями

тел. 626 3259, gsm 5346 3048, э-почта: anu.kippar@tootukassa.ee

Юлле Вельенд, консультант-управляющий случаями

тел. 626 3259, gsm 5346 3048, э-почта: ylle.veljend@tootukassa.ee

Анне Мартин, консультант-управляющий случаями

тел. 665 4024, gsm 5346 3050, э-почта: anne.martin@tootukassa.ee

Дополнительная информация на странице Департамента рынка труда www.tta.ee и на странице Кассы по безработице www.tootukassa.ee
О защищенных учебных и трудовых центрах читай в разделе услуг города Таллинна.

Заметки

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ПОСОБИЯ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

О предлагаемых городом пособиях и услугах может ходатайствовать человек с ограниченными возможностями, который внесен в регистр населения Таллинна. Возьми с собой в отдел социального обеспечения документ, удостоверяющий личность, и решение об установлении недостатка здоровья.

ТАЛЛИННСКИЙ ТЕЛЕФОН ПОМОЩИ 1345

Оказывающая услугу телефона помощи диспетчерская служба работает в помещениях Северо-Эстонского центра тревоги, ул. Эрика, 3, 10416 Таллинн. Телефон помощи 1345 работает круглосуточно, за звонок человек платит по тарифам местной телефонной связи. Информацию можно получить и по э-почте: 1345@rescue.ee

ОТДЕЛЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для получения услуг или пособий обратись в отдел социального обеспечения по месту жительства:

Отдел социального обеспечения управы Хааберсти
Эхитаяте теэ, 109 а, Таллинн 13514
тел. 640 4862

Отдел социального обеспечения управы Кристийне
ул. Тулика, 33b, Таллинн 10615
тел. 645 7140

Отдел социального обеспечения управы Мустамяэ
Таммсааре теэ, 135, Таллинн 12915
тел. 645 7560

Отдел социального обеспечения управы Пирита
Меривялья теэ, 24, Таллинн 11911
тел. 645 7623

Отдел социального обеспечения управы Кесклинна
Пярнуское шоссе, 9, Таллинн 10148
тел. 645 7832

Отдел социального обеспечения управы Ласнамяэ
ул. Пунане, 16, Таллинн 11617
тел. 645 7753

Отдел социального обеспечения управы Нымме
ул. Нымме-Касе, 12b, Таллинн 11617
тел. 645 7384

Отдел социального обеспечения управы Пыхья-Таллинна
ул. Коцебу, 2, Таллинн 10412
тел. 645 7071

ЛЬГОТЫ И ПОСОБИЯ

Пособия, выплачиваемые людям с ограниченными возможностями отделом социального попечительства части города:

Предельные годовые размеры пособий, зависящих от дохода семьи:

1. прожиточное пособие – 1000 крон;
2. частичная компенсация расходов на реабилитацию и восстановительное лечение – 1500 крон;
3. частичная компенсация приобретения вспомогательных средств – 2000 крон;
4. частичная компенсация стоимости рецептурных лекарств – 2500 крон;
5. частичная компенсация стоимости театральных билетов – 500 крон.

Предельные годовые размеры пособий, не зависящих от дохода семьи:

1. пособие на ребенка с ограниченными возможностями – 1000 крон;
2. пособие пенсионерам (в т.ч. пенсионерам по нетрудоспособности) для компенсации роста цен – 1000 крон.

Дополнительная информация: www.tallinn.ee

Возьми в отдел социального обеспечения с собой следующие документы:

- Документ, удостоверяющий личность
- Справку о зарплате за последние три месяца
- Решение об установлении степени тяжести недостатка здоровья
- Справку со школы, если в семье есть дети, которые учатся в старших классах, чем 9-й класс. О детях до 9-го класса включительно отдел получает информацию из регистра департамента образования.
- Если ты получаешь алименты, возьми с собой решение суда о выплате прожиточных денег. Если ты получаешь алименты по договоренности, то можешь написать заявление на месте.

Дополнительную информацию найдешь на сайте города Таллинна: www.tallinn.ee

ЛЬГОТЫ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ

Для ходатайства о вспомогательных средствах

обратись в отдел социального обеспечения. Возьми с собой справку от врача. Когда человек впервые ходатайствует о льготах при покупке или прокате вспомогательных средств, а также при пользовании связанными с этим услугами, ему выдают личную карту вспомогательных средств.

Потребность в пользовании техническими вспомогательными средствами определяет:

- 1) при менее сложных технических средствах – семейный врач или врач-специалист;
- 2) при более сложных технических средствах – врач-специалист или реабилитационное учреждение.

Необходимые документы:

- личная карта вспомогательных средств;
- письменное заявление с описанием сложностей, испытываемых в повседневной жизни;

- документ, подтверждающий наличие недостатка здоровья (решение медицинской экспертизы);
- предложение о цене, по меньшей мере, от двух фирм.

Если стоимость вспомогательного средства превышает 20 000 крон, обратись с ходатайством в комиссию вспомогательных средств при **Таллиннском департаменте здравоохранения и социального обеспечения** по адресу Нарвское шоссе, 11d.

В первую очередь возможность льготного приобретения и проката вспомогательных средств и пользования связанными с ними услугами предоставляется детям и людям трудоспособного возраста.

Если до истечения гарантийного срока выяснится, что вспомогательное средство некачественное или не соответствует твоим потребностям, то в этом случае ответственность несет фирма, предоставившая вспомогательное средство, и изделие подлежит переделке или обмену за счет фирмы.

ФИРМЫ, ПРЕДЛАГАЮЩИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вспомогательные средства для людей с нарушением зрения

MTÜ Jumalalaegas

ул. Пюхавайму, 4, Таллинн

тел. 5383 8129

э-почта: janar@laegas.ee

www.laegas.ee

Вспомогательные средства для людей с нарушением зрения

OÜ Laservisioon

ул. Ахтри, 6а, Таллинн

тел. 626 4270

э-почта: laservisioon@laservisioon.ee

www.laservisioon.ee

Глазные протезы

Глазная клиника Ида-Таллиннской центральной больницы

ул. Рави, 18, Таллинн

тел. 620 7130

э-почта: tiina.kaldoja@itk.ee

www.itk.ee

Вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Центр слуха при Ида-Таллиннской центральной больнице

ул. Рави, 18, Таллинн

тел. 620 7280

э-почта: raili.raadik@itk.ee

www.itk.ee

Вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Центр реабилитации слуха

ул. Лембиту, 10, Таллинн

тел. 645 4046

э-почта: arvo@stillen.ee

Вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Центр заболеваний уха-горла-носа

Палдиски мнт, 68а, Таллинн

Тел. 640 5570

Вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Клиника слуха при Клинике Тартуского университета

ул. Куперьянови, 1, Тарту

тел. 731 9479

э-почта: katlin.raud@kliinikum.ee

www.kliinikum.ee

Протезы, ортозы и др. вспомогательные средства

AS Gadox

ул. Тюри, 10с, Таллинн

тел. 650 1324

э-почта: gadox@gadox.ee

www.gadox.ee

Вспомогательные средства для передвижения – прокат, средства при инконтиненции – продажа

OÜ Invaru

Петербури теэ, 14а, Таллинн

тел. 602 5400

э-почта: info@invaru.ee

www.invaru.ee

Вспомогательные средства для передвижения

OÜ Manual

ул. Эндла, 59, Таллинн

тел. 654 3556

э-почта: wald7@hotmail.ee

Ортопедическая обувь, ортозы

Эстонский центр ортозов

ул. Тюри, 6, Таллинн

тел. 655 6326

э-почта: li@datanet.ee

Ортопедическая обувь, стельки

RV Ortopeedia

ул. Электри, 1а, Таллинн

тел. 655 4130

э-почта: janek.viljur@mail.ee

Протезы, ортозы

Центр ортопедии

ул. Философи, 1, Тарту

тел. 742 0169

э-почта: ortkesk@solo.ee

Ортозы, коляски и многие другие вспомогательные средства

Tervise Abi OÜ

ул. Эдала, 8, Таллинн

тел. 673 7814

э-почта: ligita@terviseabi.ee

www.terviseabi.ee

Стельки

Extra Comfort Eesti OÜ

ул. Пунане, 61, Таллинн

тел. 605 0668

э-почта: info@jalaabi.ee

www.jalaabi.ee

Стельки

Jalaexpert OÜ

ул. Пуусепа, 1а, Тарту

тел 735 3993

э-почта: jalaexpert@hotmail.ee

Вспомогательные средства при инконтиненции

MTÜ Inkotuba

ул. Харидусе, 6, Таллинн

тел. 646 2121

э-почта: inkotuba@inkotuba.ee

www.inkotuba.ee

ЛЬГОТЫ В ТАЛЛИННСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

Право на бесплатный проезд имеет:

- ребенок с ограниченными возможностями;
- лица с глубоким недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше;
- сопровождающий ребенка с ограниченными возможностями;
- сопровождающий человека с глубоким недостатком здоровья;
- лица с тяжелым нарушением зрения;
- сопровождающий лица с тяжелым нарушением зрения;
- лица старше 65 лет.

Право на льготный проезд (право на проезд по льготному талону, льготной карте или общей карте) имеют лица со средним или тяжелым недостатком здоровья 16 лет и старше.

Документами, подтверждающими право на бесплатный проезд, являются:

- Для детей с ограниченными возможностями – решение экспертизы вместе с удостоверением личности, свидетельством о рождении или ученическим билетом;
- Для людей с глубоким недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше – решение вместе с документом, удостоверяющим личность.
- Для людей с тяжелым нарушением зрения – справка из пенсионного департамента об установлении нарушения зрения.

Документами, подтверждающими право на льготный проезд, являются:

Для лиц со средним или тяжелым недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше – решение вместе с документом, удостоверяющим личность. ID-карта, на которую в местном отделе социального попечительства внесены данные, подтверждающие право на льготный проезд.

ПАРКОВОЧНАЯ КАРТА

О парковочной карте могут ходатайствовать:

- люди с нарушением опорно-двигательного аппарата, пользующиеся вспомогательными средствами (протез ноги, костыли, инвалидная коляска и др.);
- люди с нарушением зрения;
- люди, чье передвижение сильно затруднено ввиду другого общего заболевания, выраженного в тяжелой форме.

О карте на ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата или зрения может ходатайствовать родитель или опекун.

Для ходатайства о парковочной карте необходимо предъявить:

- 1) документ, удостоверяющий личность (паспорт, ID-карта, водительские права);
- 2) справку от врача для ходатайства о парковочной карте;
- 3) фотографию ходатайствующего о карте лица форматом 3x4 см.

Карты выдает **отдел городского транспорта Таллиннского транспортного департамента**, площадь Вабадузе, 7 в **бюро обслуживания Городского управления** (вход со стороны ул. Роосикрантси), стол 3, информация по телефону 640 4456.

Парковочная карта действительна сроком до 5 лет, о карте можно ходатайствовать и в случае временной потери способности передвижения. За карту уплатить 40 крон на счет финансовой службы Таллиннской городской канцелярии (Tallinna Linnakantselei finantsteenistus) № 10220077495010, номер ссылки (viitenumber) 5257050050050222.

В пояснении: имя и фамилия, “invakaart”.

Услугой Интернет-банка можно воспользоваться на месте.

УСЛУГИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

УСТАНОВЛЕНИЕ ОПЕКУНСТВА

Для ходатайства обратиться в отдел социального попечительства.

УСЛУГА АДАПТАЦИИ ЖИЛЬЯ

Для ходатайства обратиться в отдел социального попечительства.

Предварительно выясни стоимость работ по приспособлению жилья, чтобы ты мог хотя бы приблизительно сказать, во сколько работы обойдутся.

Социальные квартиры. Их одним предназначением является обеспечение людей с ограниченными возможностями жильем и социальными услугами. Для ходатайства обратиться в отдел социального попечительства части города.

УСЛУГА ЧТЕЦОВ

Услуга добровольных чтецов для людей с нарушением зрения, прежде всего для слепых и слабовидящих, обучающихся в высшей школе.

Для ходатайства обратиться в

Северо-Эстонское общество слепых

ул. Тонди, 8а, Таллинн 11313

Тел. 674 8945

э-почта: ppy@ppy.ee

www.ppy.ee

НАЗНАЧЕНИЕ ПОПЕЧИТЕЛЯ

Для оценки потребности в уходе и ходатайства о пособии следует обратиться в отдел социального обеспечения части города по месту жительства человека, нуждающегося в уходе. Под уходом подразумевается ежедневная физическая деятельность попечителя по оказанию подопечному помощи и руководства при питании, в процедурах гигиены, при передвижении или при общении; а под надзором – обеспечение мер безопасности в отношении человека, который своими действиями или бездействием может причинить вред себе или жизни, здоровью или имуществу других людей.

НАПРАВЛЕНИЕ В ПОПЕЧИТЕЛЬСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Для нахождения подходящего учреждения и направления на уход обратиться в отдел социального обеспечения.

УСЛУГА КНОПКИ ВЫЗОВА ПОМОЩИ

Услуга социальной охраны для одиноко проживающих клиентов патронажного ухода, которая предоставляется по усмотрению отделов социального обеспечения частей города Таллинна. С 2009 года услуга распространяется также на людей с ограниченными возможностями.

Для пользования услугой необходимо наличие настольного телефона дома у клиента и предоставление доступа на жилую площадь клиента. Вызов помощи по цене местного звонка, клиент оплачивает также стоимость пробных звонков, которые делаются для проверки работоспособности устройства. Установку аппаратуры и ее обслуживание оплачивает город Таллинн.

Кнопка тревоги позволяет вызвать помощь, прежде всего, в ситуациях, когда клиент не способен передвигаться и самостоятельно открыть дверь спасателям. Например: неотложная необходимость в медицинской помощи при потере способности передвигаться; неожиданная необходимость в посторонней помощи (при падении, временной потере подвижности, если человек оказался в ловушке внутри помещения и т.п.); в ситуациях, когда требуются услуги службы спасения (пожар, взрыв и пр.).

Для ходатайства нужно обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства.

Таллиннский центр признания

Имби Эесметс

gsm 551 2037

imbi.eesmetts@thk.ee

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ в ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Услугу оказывают людям с ограниченными возможностями интеллекта и людям с психическими расстройствами в соответствующих дневных центрах. См. также информацию по услуге поддержки на работе.

УСЛУГА ВРЕМЕННОГО УХОДА

Услуга временного ухода за взрослым человеком с тяжелым или глубоким недостатком здоровья – это услуга круглосуточного ухода за человеком в возрасте от 18 лет. Цель услуги – поддержать жизнедеятельность семьи и обеспечить ей как можно более высокое качество жизни путем предоставления родителю/попечителю/опекуну периодического отпуска или возможности для временной отлучки из дома в чрезвычайной ситуации.

Центр для взрослых дневного центра "Кяо"

Адрес: ул. Паэ, 37/ ул. Выйдуйооксу, 18, Таллинн 11414

Телефон: 672 0696, 601 6331

э-почта: kaokeskus@kaokeskus.ee

www.kaokeskus.ee

Услуга временного ухода за ребенком с ограниченными возможностями – услуга предназначена для проживающих по данным регистра населения в Таллинне детей со средним, тяжелым и глубоким недостатком здоровья, начиная с трех лет. Цель услуги – предотвратить возникновение трудностей в повседневной жизни родителей, предоставить им возможность активно участвовать в общественной жизни.

Таллиннский детский дом

ул. Выйдуйооксу, 18 / ул. Паэ, 37, Таллинн 11414

Тел. 606 4470, факс: 606 4473

э-почта: leena.auvaart@tallinnalastekodu.ee

www.tallinnalastekodu.ee

УСЛУГА ИНВАТАКСИ

Услуга такси для людей с ограниченными возможностями – для ходатайства об услуге обратиться лично к координатору услуги. Возьми с собой копию документа, подтверждающего наличие недостатка здоровья, 15 крон и справку от врача, в которой написано, что ввиду недостатка здоровья ты не можешь пользоваться общественным транспортом, и каким техническим вспомогательным средством ты пользуешься.

Клиентам выдаётся магнитная карточка.

Таллиннская палата обществ инвалидов

ул. Эндла, 59–104, Вт–Чт 10.00–16.00. Тел/ факс 655 4160

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

Услугу инватакси оказывают, начиная с 4-летнего возраста, человеку с глубоким или тяжелым нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушением зрения или с сочетанием нескольких недостатков здоровья, занесенному в регистр населения Таллинна, если ввиду своего недостатка здоровья он не может самостоятельно, без посторонней помощи пользоваться общественным транспортом и пользуется вспомогательным средством. Для пользования услугой инватакси установлен ежемесячный лимит, доля самофинансирования клиента составляет $\frac{1}{4}$ суммы счета. Обслуживает Тулика Таксо. Заказ по телефону 612 0030, э-почта: info@tulika.ee, факс: 612 0013. В государственные праздники и в особых случаях 612 0007.

По возможности заказы выполняются в более короткие сроки.

Например: если счет составляет 100 крон, то, предъявив магнитную карточку, ты сам платишь 25 крон.

Чтобы воспользоваться услугой такси-автобуса, обслуживающего инваколяски, необходимо подать заказ за 12 часов вперед. Пользуясь услугой, клиент оплачивает из предельной суммы плату за начало поездки в размере 10 крон и 1,50 крон/ км. Обслуживает Termaki Autorargi AS. Заказы по телефону 612 0030, э-почта: info@tulika.ee, факс: 612 0013. В государственные праздники и в особых случаях телефон: 612 0007. По возможности заказы выполняются в более короткие сроки. При подаче заказа необходимо сообщить номер магнитной карточки, свое имя, время поездки, адрес, номер телефона, и в какой помощи ты нуждаешься. Если заказываешь автобус для группы, то также количество пользователей инвалидной коляски.

УСЛУГА ЛИЧНОГО ПОМОЩНИКА

1. для взрослых с нарушением опорно-двигательного аппарата в возрасте от 17 до 65 лет

MTÜ Eesti Iseseisva Elu Keskus

ул. Эндла, 59, Таллинн 10615. Тел. 687 0192

э-почта: eiek@hotmail.ee

2. для взрослых с нарушением зрения

Северо-Эстонское общество слепых

ул. Тонди, 8а, Таллинн 11313. Тел. 674 8945

э-почта: pry@pry.ee

www.pry.ee

3. услуга личного помощника в школе и дома для обучающихся в общеобразовательной школе детей с нарушением зрения или опорно-двигательного аппарата.

MTÜ EIT "Tugiliisu"

Ул. Татары, 12 Таллинн 10116. Тел. 66 05 067

Э-почта: agne@vaimukad.ee

www.vaimukad.ee

4. услуга опорного лица людям с ограниченными возможностями интеллекта в возрасте от 10 до 40 лет

MTÜ EIT "Tugiliisu"

ул. Татары, 12, Таллинн 10116. Тел. 66 05 067

э-почта: agne@vaimukad.ee

www.vaimukad.ee

УСЛУГА ПАТРОНАЖНОГО УХОДА

Услуга предназначена для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, людей с нарушением зрения, а также людей с хроническими заболеваниями, нуждающихся в посторонней помощи ввиду состояния своего здоровья и/или возраста, и чьи возможности справляться в повседневной жизни или обеспечить себя необходимым уходом недостаточные. Для ходатайства следует обратиться в отдел социального попечительства.

УСЛУГА ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ С ГЛУБОКИМ ИЛИ ТЯЖЕЛЫМ НЕДОСТАТКОМ ЗДОРОВЬЯ (УСЛУГА НЯНИ)

Для ходатайства следует обратиться в отдел социального попечительства.

Цель услуги – помочь родителю, опекуну или попечителю, воспитывающему ребенка по договору семейного попечительства, справиться с уходом за ребенком и совмещать уход за ребенком с работой. Услугу может оказывать физическое лицо-предприниматель, юридическое лицо, учреждение местного самоуправления или государственное учреждение, имеющее действующее разрешение на деятельность, выданное по месту деятельности лица или организации, оказывающей услугу. Няня обеспечивает уход за ребенком, его развитие и безопасность у себя на дому/ в помещениях фирмы по уходу или дома у ребенка. Няня руководствуется в своей работе пожеланиями родителя, опекуна или попечителя, а также интересами ребенка.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

1. Услуга психологической и информативной консультации для людей с нарушением зрения и членов их социальной сети.

Северо-Эстонское общество слепых

ул. Тонди, 8а, Таллинн 11313. Тел. 674 8945

э-почта: ppy@ppy.ee

www.ppy.ee

2. Услуга социальной консультации на сурдоязыке для глухих и слабослышащих людей, общающихся на сурдоязыке.

Эстонский союз глухих

Нымме теэ, 2, Таллинн 13426. Тел. 655 2510

э-почта: ead@ead.ee

www.ead.ee

3. *Услуга консультации по устройству повседневной жизни для людей с ограниченными возможностями интеллекта и их попечителей или связанных с ними лиц (работодатель и др.)*

MTÜ EIT "Tugiliisu"

ул. Татари, 12, Таллинн 10116. Тел. 660 5067

э-почта: agne@vaimukad.ee

www.vaimukad.ee

4. *Услуга консультации для глухонемых, слепых или людей со сложным нарушением зрения и их семей. Консультирование детей, обучающихся в общеобразовательной школе, и их семей (на семейных днях обеспечивается синхронный перевод на эстонский и русский язык)*

Эстонский союз поддержки глухонемых

ул. Эхте, 7, Таллинн 10318. Тел. 674 8497

э-почта: Info@pimekurdid.ee

www.pimekurdid.ee

5. *Услуга консультации для детей с недостатками слуха и их родителей*

Союз родителей детей с недостатком слуха

ул. Эхте, 7, Таллинн 10318. Тел. 600 8552

э-почта: eklvl@eklvl.ee

www.eklvl.ee

КРИЗИСНАЯ ПОМОЩЬ И СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Услугу оказывают бесплатно жителям Таллинна, на эстонском и русском языке, по адресу Пярнуское шоссе, 9а, Таллинн.

MTÜ "Eluliin"

Кризисная помощь по телефону 631 4300.

Пн–Пт 9.00–20.00, Сб 10.00–20.00

Э-почта: kriisiabikeskus@tallinnlv.ee

www.eluliin.ee

ПЕРВИЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Для получения консультации свяжись с представителем общества, объединяющего людей с твоим недостатком здоровья или обратись

- в **НКО Таллиннскую палату обществ инвалидов**

ул. Эндла, 59–104, Вт–Чт 10.00–16.00. Тел/ факс 655 4160

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

ДНЕВНОЙ УХОД ЗА ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ВО ВРЕМЯ КАНИКУЛ

Для ходатайства обратиться в отдел социального обеспечения.

Детям с ограниченными возможностями интеллекта или с сочетанием нескольких недостатков здоровья обеспечивается осмысленное времяпровождение, и эта услуга помогает предотвратить возникновение трудностей в повседневной жизни их семей. Детям с ограниченными возможностями предлагаются занятия, соответствующие их возрасту и способностям. Родители оплачивают в качестве самофинансирования расходы на питание и предметы гигиены.

УСЛУГА ДНЕВНОГО УХОДА

Услуга дневного ухода для взрослых с тяжелым или глубоким недостатком интеллекта поддерживает жизнедеятельность семьи. Возьми с собой реабилитационный план и напиши заявление в свободной форме. Услугу взрослым оказывает:

Дневной центр "Кяо"

ул. Паэ, 37/ ул. Выйдуйооксу, 18, Таллинн 11414. Тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

Услугу дневного ухода для детей с тяжелым или глубоким недостатком интеллекта и детям с сочетанием нескольких недостатков здоровья оказывает:

Дневной центр "Кяо"

Ул. Кяо, 53, Таллинн 11317. Тел. 677 3495. Факс: 677 3832
э-почта: kaokeskus@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

БИБЛИОТЕКА НА ДОМУ

Домашнее обслуживание – это особая услуга, которую Таллиннская центральная библиотека предлагает пожилым и людям с ограниченными возможностями. Домашнее обслуживание позволяет читателям пользоваться литературой из общего фонда библиотеки. Библиотека на колесах также навещает медицинские и попечительские учреждения.

Таллиннская центральная библиотека

Эстония пуйестеэ, 8, Таллинн 15044.
Позвони по номеру 683 0920 или 683 0960
Э-почта: keskraamatukogu@tln.lib.ee
www.keskraamatukogu.ee

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ ПРОЖИВАНИЯ

Услуга поддержки проживания для молодых людей с ограниченными возможностями интеллекта и людей с психическими расстройствами (государственная услуга, на которую направляет на основании реабилитационного плана консультант-управляющий случаями Департамента социального страхования). Людям с расстройством психики требуется направление от врача. Услугу оказывают:

MTÜ EIT "Tugiliisu"

ул. Татари, 12, Таллинн 10116. Тел. 660 5067

э-почта: agne@vaimukad.ee

www.vaimukad.ee

Таллиннский центр душевного здоровья

ул. Копли, 25, Таллинн 10412

тел. 627 6644

э-почта: avahooldus@mhcenter.ee

www.mhcenter.ee

ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Услуга предназначена для проживающих по данным регистра населения в Таллинне людей с глубоким или тяжелым нарушением опорно-двигательного аппарата и/или сочетанием нескольких недостатков здоровья с 4-летнего возраста, которые ввиду своего недостатка здоровья не могут пользоваться общественным транспортом без посторонней помощи. Для получения услуги обратиться с ходатайством в отдел социального обеспечения. Услугу оказывает

Termaki Autopargi AS

Кадака теэ, 70b, Таллинн 12618. Тел. 673 9331

э-почта: aime.klasen@termak.ee

www.termak.ee

ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА ДЛЯ РАБОТАЮЩИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНВАЛИДНОЙ КОЛЯСКИ

Услугой могут пользоваться работающие на полную ставку люди, передвигающиеся в инвалидной коляске для поездки на работу. Ходатайство об услуге можно подать в

Таллиннскую палату обществ инвалидов

ул. Эндла, 59-104

Вт-Чт 10.00-16.00

тел./факс 655 4160

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

Вместе с ходатайством предъяви копию решения об установлении недостатка здоровья и справку от врача о необходимости в инватранспорте. Ходатайство утверждается в Таллиннском департаменте здравоохранения и социального обеспечения, который пересылает утвержденные заказы фирме, оказывающей транспортные услуги. Транспортom можно пользоваться согласно потребности, обозначенной в ходатайстве. О необходимых изменениях в графике пользования инватранспортом договорись с транспортной фирмой по телефону. Услугу оказывает **Termaki Autopargi AS**. Пользователь услуги оплачивает в качестве самофинансирования стоимость месячной карты.

ОПОРНЫЕ УСЛУГИ И ОБУЧЕНИЕ

Программа семейного обучения для членов семьи и близких взрослых людей с особыми психическими потребностями (шизофрения и т.п. психические расстройства). Координирование работы группы поддержки для молодежи «TEIS» (для молодых людей, впервые соприкоснувшихся с проблемами душевного здоровья).

За получением услуг обращаться:

MTÜ Psühho-Konsultatsioonid

Группа поддержки молодых "TEIS"

Адрес: Пярнуское шоссе, 62А-11, Таллинн 10135

тел. 627 6640

Таллиннский центр душевного здоровья

Программа семейного обучения для близких больных шизофренией

Адрес: ул. Копли, 25, Таллинн 10412

тел. 627 6646; 5818 9833

э-почта: meeskond@mhcenter.ee

www.mhcenter.ee

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ НА РАБОТЕ

НКО Опорный центр Мериметса

Целевая группа: люди с ограниченными возможностями интеллекта или психическими расстройствами

Мериметса теэ, 1, Таллинн 10614. Тел. 656 7524

э-почта: merimetsatk@hotmail.ee

www.merimetsa.ee

MTÜ EIT "Tugiliisu"

Целевая группа: люди с ограниченными возможностями интеллекта

ул. Татары, 12, Таллинн 10116. Тел. 660 5067

э-почта: agne@vaimukad.ee

www.vaimukad.ee

Таллиннский центр для молодежи с ограниченными возможностями "Юкс"

Целевая группа: молодые люди с ограниченными возможностями интеллекта

ул. Пихлака, 10, Таллинн 11211. Тел. 655 9452

э-почта: juks@juks.ee

www.juks.ee

Таллиннский центр душевного здоровья

Клуб Хааберсти

Целевая группа: люди психическими расстройствами

Ыйсмяэ теэ, 105а, Таллинн 13515. Тел. 657 9458

э-почта: klubimaja@mhcenter.ee

www.mhcenter.ee

НКО Рабочий центр слепых "Харинер"

Целевая группа: люди с нарушением зрения, проживающие по данным регистра населения в Таллинне.

ул. Лаки, 7, Таллинн 10621. Инфотелефон/факс: 656 3324

gsm 5805 1584

э-почта: natalja@hariner.ee

www.hariner.ee

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ И ЭЛЕКТРОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

анонимный телефон доверия и консультационный телефон для людей с нарушением зрения, а также консультирование по Интернету. Обслуживание на эстонском и русском языке. Задача консультанта – выслушать заботы и проблемы клиента и помочь ему советом по любым вопросам, касающимся социальной сферы: проблемы, связанные с недостатком здоровья (пособия, установление недостатка здоровья), пенсии, деятельность различных государственных и местных учреждений, объединения людей с ограниченными возможностями и имеющиеся при них группы взаимопомощи.

MTÜ Jumalalaegas

ул. Пюхавайму, 4 Таллинн

Инфотелефон 608 8860 Пн–Пт 9.00–12.00

э-консультирование: abilaegas@laegas.ee (круглосуточно)

На ваше сообщение ответят не позже следующего рабочего дня.

www.laegas.ee

УСЛУГА СУРДОПЕРЕВОДА

Услуга сурдоперевода используется в личном делопроизводстве в общественных учреждениях, в суде, в медицинских учреждениях, полиции и др. Обслуживание групп на конференциях, семинарах, курсах, театральных представлениях, семейных событиях, экскурсиях

и других мероприятиях. Услуги оказывают аттестированные переводчики.

Viipekeeletõlkide OÜ (объединение сурдопереводчиков)

Нымме теэ, 2, Таллинн

тел. 506 0444 (для текстовых сообщений)

э-почта: viipekeeletolgid@gmail.com

Курсы сурдоязыка

Союз родителей детей с нарушением слуха

ул. Эхте, 7, Таллинн 10318

тел. 600 8552, 520 1428

э-почта: eklvl@eklvl.ee

www.eklvl.ee

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Организация консультации для малообеспеченных лиц по правовым вопросам. Бесплатная юридическая консультация для малообеспеченных лиц.

SA Õigusteenuste Büroo (бюро правовых услуг)

Необходима предварительная регистрация, тел. 601 5122

Адрес: ул. Кэлера/ул. Весивярава, 7, III этаж, Таллинн 11101

тел. 601 5122, факс: 601 5120

э-почта: sekretar@otb.ee

www.otb.ee

Например, если ты не в состоянии платить за коммунальные расходы или уплачивать взносы по банковскому кредиту, то тебе следует обратиться в местный отдел социального обеспечения, т.к. имея долги по квартплате, ты теряешь возможность ходатайствовать о пособии по бедности.

УСЛУГА КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ДОЛГОВЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

Включает в себя финансово-юридическое, психологическое, бытовое практическое и превентивно-педагогическое консультирование. В рамках услуги не предоставляется непосредственная материальная помощь. Социальный работник-консультант по долговым обязательствам дает рекомендации по устранению долгов по квартплате, уплате займов, лизингов, рассроченных платежей, штрафов и пр. Консультация для клиента бесплатная. В случае необходимости консультант может навестить клиента на дому. Консультирование проходит по рабочим дням и по субботам, а также в вечернее время.

Таллиннский центр социальной работы

ул. Туулемаа, 6

Информация и регистрация по телефону 666 0886 или 5691 1023

э-почта: terje.laats@swcenter.ee

Акадеэмиа теэ 34, тел. 670 6329 или 5694 0870

Предварительная регистрация по телефону 661 0691,

э-почта: u.schmidt@swcenter.ee

www.swcenter.ee

ОБЪЕДИНЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

Многие люди с ограниченными возможностями и члены их семей объединяются в различные общества, чтобы защищать свои права и интересы. В обществе взаимопомощи можно получить много знаний о специфике своего недостатка здоровья, поделиться опытом и получить поддержку людей, находящихся в похожей ситуации, найти решение своим проблемам, принимать участие в обучении и обрести новых друзей.

Общества состоят, в свою очередь, членами в уездных палатах людей с ограниченными возможностями, а также входят в общегосударственные союзы, объединяющие людей с конкретными недостатками здоровья и диагнозами.

Таллиннские общества людей с ограниченными возможностями основали свою палату, которая представляет и защищает интересы людей с ограниченными возможностями в городе Таллинне.

Таллиннская палата обществ инвалидов

ул. Эндла, 59 Таллинн 10615

тел./факс 656 4048

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

ЧЛЕНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТАЛЛИННСКОЙ ПАЛАТЫ ОБЩЕСТВ ИНВАЛИДОВ

Таллиннское общество людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Председатель: Мати Мугур
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 654 3556
gsm 510 3235
э-почта: tliy@hotmail.ee

Таллиннское спортивное общество инвалидов

Председатель: Рита Горушкина
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 7804
gsm 554 8505
э-почта: ritasport@hotmail.ee
<http://tallinnainvaspordiyhing.blogspot.com>

НКО центр адаптации "Данко" (общество, объединяющее больных раком)

Председатель: Ирина Косенкова
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 635 0216,
gsm 5347 2167
э-почта: danko98@hotmail.ee

Северо-Эстонское общество слепых

Председатель: Эдуард Борисенко
ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн
тел. 674 8945
gsm 5662 6778
факс 674 8001
э-почта: esimees@ppy.ee

Руководитель клуба: Хейди Нугис
тел. 674 8839
э-почта: ppy@ppy.ee
www.ppy.ee

Северо-Эстонское общество почечных больных

контакт: Марет Пингин
почтовый адрес: Центр нефрологии Ляэне-Таллиннской
центральной больницы, ул. Сыле, 16, 10617 Таллинн
gsm 5669 9083
э-почта: pingin@hotmail.com

Общество поддержки “Выймалус” (общество семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями интеллекта)

Председатель: Яне Таккис
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 600 9601
gsm 5817 0056
э-почта: voimalus@hotmail.ee

Общество поддержки детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Председатель: Кюлли Урб
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 4048
gsm 5567 2585
э-почта: kylli@samm.ee
www.samm.ee

Таллиннское общество поддержки людей с нарушением развития

Контактное лицо: Эльви Лагеда
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
gsm 522 6811
э-почта: elvi.lageda@mail.ee

Таллиннское общество больных диабетом

Руководитель: Ульви Таммер
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 511 9001
факс 507 0091
э-почта: ulvi.tammer@diabetes.ee
www.diabetes.ee

Таллиннское объединение больных эпилепсией

Председатель: Тийу Колга
Контакт: Мадис Круус
Почтовый адрес: Нымме теэ, 63А-1, 11311 Таллинн
тел. 655 7289
gsm: 53 422424
э-почта: madis@luulevihik.eu

НКО “Элулынг” (общество, объединяющее людей с психическими расстройствами)

Председатель: Айно Тоом
Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел. 656 7526
gsm 53 30 0214

Опорный центр Мериметса (трудовой центр для людей с психическими расстройствами)

Руководитель: Сайма Калган
Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел./ факс 656 7530
э-почта: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

Ныммеское общество слабослышащих

Председатель: Рейн Ярве
Тоомпуйестеэ, 10, Таллинн 10137
тел./ факс 661 6394
э-почта: reinjarve@hotmail.ee

Общество глухих Таллинна и Харьюмаа

Председатель: Тийт Папп
Нымме теэ, 2, 13426 Таллинн
тел./ факс 677 3288

руководитель проекта: Тийу Гермат
gsm 5645 5483
э-почта: thky@thky.ee
www.thky.ee

Общество людей с профессиональными заболеваниями Таллинна и Харьюмаа

Председатель: Эве Кылкар
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 670 1288
gsm 5568 2154
э-почта: nalla123@hotmail.ee

Таллиннское общество людей с диагнозом множественного склероза

Контакт: Марет Антсов
почтовый адрес: ул Муху, 1-76, 13912 Таллинн
gsm 5669 8742
э-почта: maretan@hotmail.ee

Таллиннское общество людей с диагнозом болезнь Паркинсона

Председатель: Эеро Каалеп
ул. Эндла, 59-204, 10615 Таллинн
gsm 534 48050
э-почта: ekaalep@hotmail.ee
www.parkinson.ee

НКО "Тугилийзу"

Контакт: Агне Раудмеэс, Ингрит Леппик
ул. Татары, 12 дом во дворе, 10116 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: tugiliisu@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee

Рабочий центр слепых "Харинер"

Председатель: Эдуард Борисенко
Исполнительный директор: Наталья Федорова
ул. Лаки, 7, 10621 Таллинн
тел. /факс 656 3497
э-почта: info@hariner.ee
www.hariner.ee

Таллиннское объединение больных ревматизмом

контакт: Кюлли Кикас
Поликлиника Магдалеэна, Пярнуское шоссе, 104–111, Таллинн
11312
gsm 525 0943
э-почта: kyllikikas@hotmail.ee

Общество слабослышащих Таллинна и Хартюмаа

Председатель: Аллар Вийк
Тоомпуйестеэ, 10, Таллинн 10137
тел. 661 6394
gsm 5347 8422
э-почта: info@thvk.ee
www.thvk.ee

Ныммеское общество поддержки родителей детей с ограниченными возможностями (в моменте малоактивное)

ТАЛЛИННСКИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Центром заведует Таллиннская палата обществ инвалидов.

Центр открыт для всех желающих по рабочим дням с 10.00 до 18.00, для внутреннего пользования (работа кружков, обучения, собрания и т.п.) с 9.00 до 19.00 (по договоренности и дольше). По субботам для внутреннего пользования с 11.00 до 16.00 (по договоренности и дольше), по воскресеньям в случае необходимости по предварительной договоренности.

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн.

Телефон администратора/ факс 656 4048

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

Общества людей с ограниченными возможностями могут проводить в помещениях центра следующие виды деятельности:

- распространение информации и консультирование;
- проведение обучений;
- координирование различных услуг и проектов;
- социальная реабилитация, культурная и спортивная деятельность.

Клиенты имеют возможность:

- принимать участие в работе организаций людей с ограниченными возможностями;
- принимать участие в обучении и мероприятиях, проводить свободное время;
- получать информацию и первичную консультацию;
- пользоваться компьютером, Интернет;
- читать газеты, книги;
- покупать предметы рукоделия, изготовленные людьми с ограниченными возможностями;
- покупать технические вспомогательные средства и средства, помогающие при инконтиненции.